

Prelucrarea datelor cu caracter personal

"Regulamentul general privind Protecția Datelor" înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția datelor persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018.

"Date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Apreciem interesul dvs. față de **Kapamed International**. Ne dorim o cooperare bazată pe încredere și ne străduim să vă asigurăm satisfacția în orice privință. Protejarea intimității dvs. este foarte importantă pentru noi, dorind să vă informăm cu privire la modul în care colectăm datele personale, tipurile de informații pe care le colectăm și să vă explicăm cum sunt utilizate aceste informații.

Considerăm asigurarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal ca un angajament fundamental. Kapamed, prin urmare, vom dedica toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 ("Regulamentul general privind protecția datelor" sau "GDPR"), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României.

Operatorul site-ului web și entitatea responsabilă pentru protecția datelor este:

Kapamed International SRL
Muresului, nr 8b, 400598 Cluj Napoca
Punct de lucru: Mos Ion Roata, nr.1, 400397 Cluj-Napoca
Romania

SOLUȚII INTELIGENTE DE LOGISTICĂ MEDICALĂ
CONSUMABILE MEDICALE PERFORMANTE ATI, DIALIZĂ, ONCOLOGIE

Kapamed International SRL
Sediul social: Str. Muresului, nr.8b, Cluj-Napoca, 400598
Punct de lucru: Str. Moș Ion Roată, Nr.1, Cluj-Napoca, România, 400397

CUI: RO 29589509; Înreg. la ORC Cluj sub nr. J12/141/2012
Cont Lei: RO44 OTPV 0000 0000 0296 3622, deschis la OTP Bank Suc. Cluj
Cont Lei: RO15 TREZ 2165 069X XX02 6993, deschis la Trezoreria Cluj-Napoca
Capital social: 55000 RON; Certificată ISO 9001:2008

Tel./Fax: +40-264.550.577
E-mail: office@kapamed.ro; www.kapamed.ro



Pot fi necesare modificari ale acestei declarații de confidentialitate in cursul dezvoltarii website-ului nostru si al implementarii noilor cerinte legale; a noilor tehnologii sau in scopul imbunatatirii serviciului nostru pentru dumneavoastra. Se recomanda a se reciti ocazional declaratia de confidentialitate.

Deoarece unul dintre principiile esentiale ale acestui cadru legal il reprezinta transparenta, am pregatit acest document prin care dorim sa va informam despre modul in care colectam, utilizam, transferam si protejam datele dvs cu caracter personal atunci cand interactionati cu noi in legatura cu produsele si serviciile noastre, inclusiv prin site-ul nostru web.

Este important pentru noi sa fiti in siguranta atunci cand faceti cumparaturi pe magazin-dializa.ro si suntem responsabili pentru toate datele asociate.

Respectam **Regulamentul european pentru protectia datelor 2018.**

Despre noi si cum ne puteti contacta:

Kapamed este denumirea comercială al KAPAMED INTERNAȚIONAL S.R.L., avand sediul social in Cluj-Napoca, Str. Muresului, nr 8B, avand punctul de lucru in Cluj-Napoca, str. Mos Ion Roata nr.1, cu numar de ordine in Registrul Comertului J12/141/2012, cod unic de inregistrare fiscala RO29589509 .

In sensul legislatiei cu privire la protectia datelor, suntem *operator* atunci cand prelucram datele dvs cu caracter personal.

"Operator" inseamna persoana fizica sau juridica, autoritate publica, agentie sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal, atunci cand scopurile si mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevazute in dreptul Uniunii Europene sau in dreptul intern.

Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucram

Colectăm datele dvs. cu caracter personal direct de la dumneavoastra, astfel incat aveti controlul asupra tipului de informatie pe care ne-o oferiti. De exemplu, primim informatii de la dvs. atunci cand plasati o comanda, ne furnizati informatii precum: produsul dorit, numele si prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plata, numar de telefon, datele cardului bancar etc.

SOLUȚII INTELIGENTE DE LOGISTICĂ MEDICALĂ
CONSUMABILE MEDICALE PERFORMANTE ATI, DIALIZĂ, ONCOLOGIE

Kapamed International SRL
Sediul social: Str. Muresului, nr.8b, Cluj-Napoca, 400598
Punct de lucru: Str. Moș Ion Roată, Nr.1, Cluj-Napoca, România, 400397

CUI: RO 29589509; Înreg. la ORC Cluj sub nr. J12/141/2012
Cont Lei: RO44 OTPV 0000 0000 0296 3622, deschis la OTP Bank Suc. Cluj
Cont Lei: RO15 TREZ 2165 069X XX02 6993, deschis la Trezoreria Cluj-Napoca
Capital social: 55000 RON; Certificată ISO 9001:2008

Tel./Fax: +40-264.550.577
E-mail: office@kapamed.ro; www.kapamed.ro



Nu colectam si nu prelucram in alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul General privind protectia datelor in categorii speciale de date cu caracter personal. Nu dorim sa colectam sau sa prelucram date ale minorilor care nu au implinit varsta de 16 ani.

Temeiul prelucrării

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

1. Pentru prestarea serviciilor KAPAMED în beneficiul dvs.

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

- a) Crearea și administrarea contului în cadrul platformei KAPAMED;
- b) Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea si facturarea acestora;
- c) Solutionarea anularilor sau a problemelor de orice natura referitoare la o comanda, la bunurile sau serviciile achizitionate;
- d) Returnarea produselor conform prevederilor legale;
- e) Rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;
- f) Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de raspunsuri la întrebările dvs cu privire la comenzile dvs. sau la bunurile si serviciile KAPAMED.

2 .Pentru marketing

Vrem sa va tinem la curent cu privire la cele mai bune oferte pentru produsele/serviciile care va intereseaza. In acest sens, va putem trimite orice tip de mesaj (mail/push/webpush/etc.) continand informatii generale si tematice, informatii cu privire la produse similare sau complementare cu cele pe care le-ati achizitionat, informatii cu privire la oferte sau promotii, informatii referitoare la produse adaugate in sectiunea "Cont/Cosul meu" sau sectiunea "Cont/Favorite" sau ati aratat interes sa le achizitionati, precum si alte comunicari comerciale cum ar fi cercetari de piata si sondaje de opinie; putem afisa recomandari personalizate pe site-ul web. Ne asiguram intotdeauna ca aceste prelucrari se efectueaza cu respectarea drepturilor si libertatilor dvs. si ca deciziile luate in baza acestora nu au efecte legale asupra dvs. si nu va afecteaza similar intr-o masura semnificativa.

In anumite situatii, ne putem baza activitatile de marketing pe interesul nostru legitim de a ne promova și dezvolta activitatea comerciala. In orice situatie in care folosim informatii cu privire la dvs. pentru un interes legitim al nostru, avem grija si luam toate masurile necesare pentru ca drepturile si libertatile dvs. fundamentale sa nu fie afectate.

Cu toate acestea, ne puteti solicita oricand, prin mijloacele descrise mai sus, sa oprim prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal in scop de marketing, urmand sa dam curs cererii dvs.

SOLUȚII INTELIGENTE DE LOGISTICĂ MEDICALĂ
CONSUMABILE MEDICALE PERFORMANTE ATI, DIALIZĂ, ONCOLOGIE

Kapamed International SRL
Sediul social: Str. Mureșului, nr.8b, Cluj-Napoca, 400598
Punct de lucru: Str. Moș Ion Roată, Nr.1, Cluj-Napoca, România, 400397

CUI: RO 29589509; Înreg. la ORC Cluj sub nr. J12/141/2012
Cont Lei: RO44 OTPV 0000 0000 0296 3622, deschis la OTP Bank Suc. Cluj
Cont Lei: RO15 TREZ 2165 069X XX02 6993, deschis la Trezoreria Cluj-Napoca
Capital social: 55000 RON; Certificată ISO 9001:2008

Tel./Fax: +40-264.550.577
E-mail: office@kapamed.ro; www.kapamed.ro



Cum protejam securitatea datelor dvs. cu caracter personal

Ne angajam sa asiguram securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

Transmisia datelor dvs. cu caracter personal se face folosind algoritmi de criptare de ultima generatie si le stocam pe servere securizate, asigurand in acelasi timp redundanta datelor.

Pentru efectuarea platilor folosim serviciile procesatorului de plati MobilPay. Orice informatii in privinta platilor sunt criptate.

In ciuda masurilor luate pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal, va atragem atentia ca transmiterea informatiilor prin Internet sau prin intermediul altor retele publice, nu este complet sigura, existand riscul ca datele sa fie vazute si utilizate de catre terte parti neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilitati ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

Aveti dreptul sa depuneti o plangere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. In Romania, datele de contact ale autoritatii de supraveghere pentru protectia datelor sunt urmatoarele:

Autoritatea Naționala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania
Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;
E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Fara a va afecta dreptul dvs de a contacta in orice moment autoritatea de supraveghere, va rugam sa ne contactati in prealabil si va promitem ca vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problema pe cale amiabila.

Reamintim faptul ca puteti contacta in orice moment **Responsabilul Kapamed** cu privire la protectia datelor prin transmiterea solicitarii dvs prin oricare dintre urmatoarele modalitati:

- prin e-mail la adresa: roberta@kapamed.ro sau
- prin posta sau curier la adresa: **Mos Ion Roata nr 1, Cluj-** – cu mentiunea in atentia Responsabilului Kapamed cu protectia datelor.

SOLUȚII INTELIGENTE DE LOGISTICĂ MEDICALĂ
CONSUMABILE MEDICALE PERFORMANTE ATI, DIALIZĂ, ONCOLOGIE

Kapamed International SRL
Sediul social: Str. Mureșului, nr.8b, Cluj-Napoca, 400598
Punct de lucru: Str. Moș Ion Roată, Nr.1, Cluj-Napoca, România, 400397

CUI: RO 29589509; Înreg. la ORC Cluj sub nr. J12/141/2012
Cont Lei: RO44 OTPV 0000 0000 0296 3622, deschis la OTP Bank Suc. Cluj
Cont Lei: RO15 TREZ 2165 069X XX02 6993, deschis la Trezoreria Cluj-Napoca
Capital social: 55000 RON; Certificată ISO 9001:2008

Tel./Fax: +40-264.550.577
E-mail: office@kapamed.ro; www.kapamed.ro

